

# Algemene voorwaarden



31-3-2023, Versie 9

## Groefiets Heemskerk

Jan van Kuikweg 46A  
1965 BB  
Heemkerk

T 06-21952553  
@ info@groefiets.nl

## Groefiets Rotterdam

Palestinastraat 147  
3061 HM  
Rotterdam

T 06-51802678  
@ info@groefiets.nl

## Algemene voorwaarden Groeifiets

Mevrouw M. Lansbergen en Dhr R. Pijnaker, handelend onder de naam Groeifiets is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78276403 en is gevestigd aan de Jan van Kuikweg 46A, Heemskerk.

### DEEL I ALGEMEEN DEEL

#### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Huurder tot het leveren van Producten door Verhuurder waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: de dienst die Groeifiets aanbiedt, is het verhuren van kinderfietsen en de verkoop van fietsaccessoires.
5. Huurder: de Consument in de Overeenkomst ook aangeduid als abonnee die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verhuurder.
6. Kind: de minderjarige feitelijke gebruiker van de Producten, ten behoeve van wie Huurder een Overeenkomst aangaat met Groeifiets.
7. Overeenkomst: De overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.
8. Product: elke fiets en elk fietsaccessoire dat door Groeifiets aan Huurder wordt aangeboden, in de breedste zin van het woord.
9. Gehuurde: het Gehuurde zijn de (gebruikte) kinderfietsen die door Groeifiets te huur worden aangeboden.
10. Verhuurder: De aanbieder van het Gehuurde aan Huurder, hierna: Groeifiets.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Groeifiets en iedere Overeenkomst tussen Groeifiets en een Huurder en op elk Product dat door Groeifiets wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Groeifiets aan Huurder aangeven op welke wijze Huurder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Groeifiets zijn gepubliceerd, zodat Huurder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Groeifiets is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Huurder. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Huurder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

#### Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Groeifiets gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Groeifiets is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Huurder schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, en Huurder het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Groeifiets het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder om een voor Groeifiets gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Huurder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Groeifiets niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Groeifiets kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Groeifiets zijn indicatief en geven de Huurder bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Groeifiets niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder een Aanbod van Groeifiets heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Groeifiets gedaan worden via de website, in de verkoopprijs van Groeifiets en buiten de verkoopprijs van Groeifiets.
3. Indien Huurder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Groeifiets, zal Groeifiets de Overeenkomst met Huurder schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Groeifiets daaraan niet gebonden.
5. Groeifiets is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.

#### **Artikel 5 Abonnement**

1. De Overeenkomst ter zake het huren van een kinderfiets wordt aangegaan in de vorm van een abonnement.
2. Abonnementen worden aangegaan voor minimaal 3 maanden en zijn tussentijds niet opzegbaar.
3. Tenzij opzegging geschiedt, wordt het abonnement na afloop van de abonnementsperiode vier-wekelijks stilzwijgend verlengd. Opzegging dient schriftelijk, althans per e-mail, en 30 dagen voor afloop van de abonnementsperiode te geschieden.
4. Zowel Huurder als Groeifiets kan het abonnement ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Huurder.
5. Zowel Huurder als Groeifiets kan het abonnement zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Groeifiets in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Groeifiets zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Groeifiets voert haar Diensten in beginsel uitsluitend uit binnen het verzorgingsgebied van Groeifiets. De omvang van het verzorgingsgebied is te raadplegen via [www.groeifiets.nl](http://www.groeifiets.nl).
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Groeifiets het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Groeifiets kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Huurder, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling. Zie hiervoor [www.groeifiets.nl](http://www.groeifiets.nl)
4. Groeifiets is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Groeifiets is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Groeifiets bekend was.
5. Huurder vrijwaart Groeifiets voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar zijn.

#### **Artikel 7 Verplichtingen Huurder**

1. Huurder is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf, althans door het Kind, te (laten) gebruiken.
2. Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Groeifiets(op)geleverde zaken. Huurder zal hierbij optreden en voor de zaken zorgen als goed huisvader.
3. Huurder dient steeds vooraf en tijdig schriftelijke toestemming aan Groeifiets te vragen indien Huurder eventuele veranderingen wenst aan te brengen aan het Gehuurde. Het is Huurder echter te allen tijde verboden om stickers en/of andere permanente wijzigingen aan het Gehuurde te brengen. Groeifiets is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. Groeifiets heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.

Groefiets is niet verplicht tot het verrichten van onderhoud, herstel of instandhouding van door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

4. Door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het huurobject en moeten voor of bij het einde van de huurovereenkomst door Huurder ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Groefiets anders door partijen mocht zijn overeengekomen.

5. Enige schade aan of als gevolg van door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen/toevoegingen zijn nimmer aan te merken als gebreken aan het Gehuurde in de zin van artikel 7:204 BW en geven Huurder geen enkele aanspraak jegens Groefiets. Huurder zal Groefiets vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens Groefiets in verband met voornoemde schade/gebreken.

6. Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Groefiets of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de huurovereenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij hierover door partijen anders mocht zijn overeengekomen.

7. Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.

8. Indien en voor zover Huurder het Gehuurde ter beschikking stelt aan derden, waaronder verstaan de (klein)kinderen, is Huurder verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die door deze derden aan het Gehuurde wordt toegebracht.

9. Schade ontstaan aan het Gehuurde door vandalisme dient door Huurder binnen 24 uur te worden gemeld aan Groefiets.

10. Indien er sprake is van schade veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is Huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij Groefiets. Wanneer er geen contactgegevens van de derde partij worden overlegd zal de schade in rekening worden gebracht bij de Huurder.

11. Wanneer er (onder)delen van het Gehuurde missen of worden gestolen, is Groefiets gerechtigd de kosten hiervan in rekening te brengen bij Huurder. Een prijslijst van (onder)delen per type fiets en abonnement is op te vragen bij Groefiets.

12. In geval van vermissing of diefstal van het Gehuurde is Huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan Groefiets en samen met (een medewerker van) Groefiets aangifte te doen. Groefiets is gerechtigd om in geval van vermissing of diefstal van het Gehuurde het overeengekomen eigen risico van Huurder in rekening te brengen bij Huurder. Zie hiervoor [www.groefiets.nl](http://www.groefiets.nl)

#### **Artikel 8 Verplichtingen Groefiets**

1. Groefiets zal de huurovereenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Huurder te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

2. Groefiets zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Groefiets het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 9 Onderhoud**

1. Gedurende de Overeenkomst verricht Groefiets kosteloos onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die het gevolg zijn van slijtage door normaal gebruik van het Gehuurde, waaronder begrepen en beperkt tot: smeren van bewegende onderdelen, vervangen van remkabels, vervangen van het zadel, vervangen van remblokjes, vervangen van handvaten, fietsketting, vervangen van buitenbanden.

2. Als gedurende de Overeenkomst een mankement aan het Gehuurde ontstaat die niet onder de kosteloze onderhouds- en reparatiewerkzaamheden vallen, dient de Huurder deze voor eigen rekening te herstellen en Groefiets daarvan op de hoogte te stellen.

2. Indien tijdens een onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd die voor rekening van Huurder zijn worden deze gebreken voor rekening van de Huurder hersteld. Indien herstel niet mogelijk of wenselijk is, is Groefiets gerechtigd het Gehuurde te vervangen. Een overzicht van deze kosten is op te vragen bij Groefiets.

3. Huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van Groefiets, aanbrengen van wijzigingen of het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor het Gehuurde niet bestemd is, het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Groefiets behandeld.

4. De kosten van (klein) dagdagelijks onderhoud komt voor rekening van Huurder. Onder (klein) dagdagelijks onderhoud wordt in elk geval verstaan het vervangen van batterijen voor licht, het hoger zetten van het zadel, het oppompen van de banden en het schoonhouden van de fiets.

5. Indien Huurder gedurende Overeenkomst verhuist naar een locatie die buiten het verzorgingsgebied van Groefiets, of bij afsluiten van de Overeenkomst niet in het verzorgingsgebied van Groefiets woont, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 van deze

algemene voorwaarden, dient Huurder het Gehuurde voor kosteloos onderhoud naar een locatie van Groeifiets te brengen. De kosten voor het transport van het Gehuurde komen voor rekening van Huurder.

#### **Artikel 10 Levering**

1. Huurder is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Groeifiets of er door andere omstandigheden buiten de macht van Groeifiets enige vertraging ontstaat, heeft Groeifiets recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Huurder dient Groeifiets schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Huurder heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Indien de Huurder afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Groeifiets gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Huurder tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Groeifiets of een externe vervoerder is Groeifiets, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de volgende gevallen worden bezorgkosten in rekening gebracht bij bezorging aan huis: bij het brengen, omwisselen en ophalen van een fiets. Er wordt per bezoek één keer bezorgkosten in rekening gebracht. Er worden geen bezorgkosten in rekening gebracht als de klant de fiets bij een Groeifiets vestiging ophaalt, omwisselt of terugbrengt.
5. Indien Groeifiets gegevens behoeft van Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Huurder alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Groeifiets ter beschikking heeft gesteld. Indien Groeifiets een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
6. Groeifiets is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Groeifiets is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
7. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 24 uur na levering aan Groeifiets schriftelijk te worden gemeld op [info@groeifiets.nl](mailto:info@groeifiets.nl). Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Huurder zelf, is Huurder zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.
8. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Huurder bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Groeifiets terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.
9. Huurder wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Huurder verplicht de herstellkosten en eventuele andere schade aan Groeifiets te vergoeden. Huurder is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten die Huurder zelf en/of in haar naam uitvoert.
10. Doorverhuur is verboden tenzij Huurder expliciet schriftelijk toestemming van Groeifiets heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden. In het geval van doorverhuur is Huurder op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.

#### **Artikel 11 Gebreken**

1. Groeifiets staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.
2. Groeifiets is gehouden om op verlangen van Huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Groeifiets zijn te vergen.
3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Groeifiets gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Groeifiets voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Huurder is verplicht de aanwijzingen van Groeifiets op te volgen.
5. Huurder is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Groeifiets van:
  - a. Schade door het verlies van het Gehuurde, waaronder tevens verstaan sleutels en/of de daarbij behorende documenten;
  - b. De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Huurder wordt vergoed;
  - c. Schade door onzorgvuldig handelen van Huurder zelf en/of de derde die het Gehuurde gebruikt.

#### **Artikel 12 Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

#### **Artikel 13 Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een abonnement tevens een machtiging tot automatische incasso van de vierwekelijkse abonnementskosten en andere verschuldigde kosten af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer. Huurder dient daartoe te beschikken over een SEPA-bankrekeningnummer.
2. Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Huurder dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Groeifiets. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Groeifiets een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Huurder is overeengekomen, is Groeifiets gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van Groeifiets op de Huurder onmiddellijk opeisbaar ook dient het Gehuurde dan terstond door Huurder althans diens erfgenamen in de macht van Verhuurder te worden gebracht.
6. Groeifiets heeft het recht de door de Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Groeifiets kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Groeifiets kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting zal Huurder eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Huurder binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal Groeifiets zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Groeifiets meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

#### **Artikel 14 Garantie**

Groeifiets staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Huurder van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Groeifiets.

#### **Artikel 15 Opschorting en ontbinding**

1. Groeifiets is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Huurder de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Groeifiets bevoegd de tussen haar en Huurder bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Huurder, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Groeifiets gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Groeifiets bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Groeifiets op Huurder onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Groeifiets de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Huurder mag het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Groeifiets retour zenden.
6. Bij beëindiging van het Abonnement verliest Huurder onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde. Partijen treden in overleg met betrekking tot een datum waarop Groeifiets het Gehuurde ophaalt. Indien Groeifiets op de afgesproken datum het Gehuurde niet kan terugvorderen en dit aan Huurder te wijten is, is Groeifiets gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Huurder.

7. Groeifiets is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de overeenkomst wordt ontbonden.
8. Groeifiets behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16 Beperking aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Groeifiets beperkt zich ten alle tijde tot het kosteloos herstel van een gebrekkige zaak of de vervanging van die zaak - of een onderdeel daarvan - een en ander ter beoordeling van Groeifiets.
2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Huurder bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Groeifiets verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.
3. Groeifiets is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.
4. Groeifiets is niet aansprakelijk voor eventueel aan Huurder opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Huurder ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Groeifiets zelf.
5. Groeifiets is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Huurder. Huurder dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Groeifiets.
6. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Huurder gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de fabrieksgarantie valt.
7. Houdt Huurder na het einde van huurovereenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Groeifiets over de tijd dat hij het Gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.
8. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Groeifiets leidt tot aansprakelijkheid van Groeifiets jegens Huurder of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Groeifiets in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Groeifiets is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
9. Groeifiets is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
10. Groeifiets is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van het Product. Groeifiets levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Huurder nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
11. Groeifiets is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
12. Groeifiets is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
13. Groeifiets staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Groeifiets verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
14. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van Groeifiets vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Groeifiets binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Huurder vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 17 Overmacht**

1. Groeifiets is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Groeifiets, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder aan Groeifiets zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Groeifiets en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Groeifiets buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Groeifiets heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Groeifiets haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver Groeifiets ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Groeifiets gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 18 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Huurder zodra het Gehuurde in de macht van Huurder zijn gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Huurder.

#### **Artikel 19 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Groeifiets gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Groeifiets de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Groeifiets op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 20 Klachten**

1. Indien Huurder niet tevreden is over de Producten van Groeifiets en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@groeifiets.nl](mailto:info@groeifiets.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Groeifiets de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Groeifiets zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Groeifiets en Huurder is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Groeifiets heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Groeifiets en Huurder worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.



## DEEL II VERKOOP FIETSEN EN FIETSACCESSOIRES

In afwijking van en/of aanvulling op het bepaalde in Deel I van deze algemene voorwaarden worden in het hiernavolgende:

### Artikel 22 Begrippen

1. In Deel II van deze algemene voorwaarden worden de volgende bepalingen en termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreekbaar mee verbonden zijn.
3. Koper: de Huurder die tevens een koopovereenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
4. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die gekocht zijn van Groeifiets.
5. Producten of Product: De Producten die door Groeifiets te koop worden aangeboden zijn fietsaccessoires.
6. Verkoper: De aanbieder van de Producten aan Koper, hierna: Groeifiets.

### Artikel 23 Aanbod

Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

### Artikel 24 Totstandkoming van de overeenkomst

Koper heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht ten aanzien van het gekochte Product te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.

### Artikel 26 Levering

1. Verzending en/of transport van de overeengekomen Producten geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Groeifiets is bepaald. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen locatie is het Product voor rekening en risico van Koper. Koper is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Groeifiets.
2. Indien en voor zover van toepassing, verzendt Groeifiets de Producten tezamen met het Gehuurde, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

### Artikel 27 Verpakking en transport

1. Groeifiets verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

### Artikel 28 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Groeifiets erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Groeifiets te worden gemeld op [info@groeifiets.nl](mailto:info@groeifiets.nl). Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige Producten wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Groeifiets op de wijze zoals door Groeifiets aangegeven.
5. Indien de Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Groeifiets, conform de retourinstructies van Groeifiets. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.
6. Groeifiets is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretoureerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Groeifiets te wijten is, zal Groeifiets na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Groeifiets.